



Исх. №82-С20
«24» января 2020 г.

Членам
Союза «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЪЯНС»

(по списку рассылки)

Уважаемые коллеги!

1 января 2020 года вступили в силу положения Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее - Закон), в соответствии с которыми у микрофинансовых организаций возникает обязанность организовать взаимодействие с финансовым уполномоченным.

В приложении направляем вам информационное письмо, от АНО «СОДФУ», для микрофинансовых организаций, обязанных взаимодействовать с финансовым уполномоченным, о размещении на своих официальных сайтах прилагаемую в приложении к письму от АНО «СОДФУ» №630-01/20 от 21.01.2020 г информацию

Согласно части 3 статьи 28 Закона финансовая организация обязана размещать аналогичную информацию также в местах оказания финансовых услуг (местах приема заявлений об их оказании). В целях надлежащего информирования потребителей рекомендуем микрофинансовым организациям, обязанным взаимодействовать с финансовым уполномоченным, разместить в местах оказания финансовых услуг (местах приема заявлений об их оказании) материалы, разработанные АНО «СОДФУ».

Приложение:

- 1) Информационное письмо от АНО «СОДФУ» (с Приложениями №1, №2)

Президент Союза
«МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЪЯНС»

А.А. Лебедев.

исп. Коленская М.Ю.
8-499-322-46-77